

INTEGRITETSPOLICY

AB Toolpal

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Det är av stor vikt för Toolpal ("vi", "vår", "oss") att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du utnyttjar våra tjänster. Vi vidtar löpande åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter är skyddade och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler samt våra interna riktlinjer och rutiner.

På denna sida beskriver vi hur Toolpal samlar in, behandlar och delar med sig av de personuppgifter som på något sätt används av Toolpal. Med personuppgifter avses i denna integritetspolicy all information som kan användas för att identifiera en enskild person, både direkt och indirekt. Exempel på personuppgifter kan vara alltid från namn, telefonnummer och IP-adress, till intressen eller preferenser.

VAR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

Vi strävar alltid efter att spara personuppgifter inom EU. Vissa av våra tjänsteleverantörer kan dock finnas utanför EU och i dessa fall kan därför personuppgifter behandlas utanför EU/EES om inte möjligheten hos tjänsteleverantören finns att endast behandla uppgifterna inom EU/EES. För det fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi alltid att personuppgifterna är skyddade genom att det finns lämpliga skyddsåtgärder på plats med samtliga tjänsteleverantörer som hanterar dina personuppgifter utanför EU/EES, t.ex. genom dataöverföringsavtal (som inkluderar EU-kommissionens standardiserade dataskyddsbestämmelser, s.k. standardavtalsklausuler). Du har rätt att, på begäran, få information om till vilka länder utanför EU/EES som dina personuppgifter överförs och vilka skyddsåtgärder som vi har vidtagit.

VI KAN UPPDATERA DENNA INFORMATION

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy, t.ex. om vi skulle börja behandla uppgifter för nya ändamål, samla in ytterligare uppgifter eller dela uppgifter med andra mottagare. I sådant fall kommer vi att meddela dig på lämpligt sätt och, om så krävs beroende på omständigheterna, efterfråga ditt samtycke innan en ny behandling påbörjas. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid publicerad på denna sida och vi uppmuntrar dig att ta dig tid att läsa igenom innehållet i integritetspolicyn.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du använder Toolpals hemsida, köper eller hyr verktyg från Toolpal eller på annat sätt kommunicerar med Toolpal, kommer vi att behandla dina personuppgifter på så sätt som beskrivs nedan.

De personuppgifter som vi behandlar samlar vi in direkt från dig. Det är därför viktigt att du anger korrekta uppgifter när du ombeds ange uppgifter, för att säkerställa att vi inte behandlar felaktiga uppgifter rörande dig. Mer information rörande att få uppgifter rättade eller utnyttjande av andra rättigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning finner du i rättighetsavsnittet till denna integritetspolicy.

NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Administrera din inloggningsida

För att du ska kunna logga in på din egen inloggningsida hos oss behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna skapa, underhålla och administrera ditt användarkonto.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterKundnummerLösenordTitelOrganisation	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för vi ska kunna fullgöra vårt berättigade intresse av att vi ska kunna möjliggöra för din organisation att genomföra köp eller hyra utrustning via vår webbplats.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta ändamål så länge din organisation har ett aktivt konto hos Toolpal och till dess du eller din organisation väljer att radera ditt användarkonto.	

Administration av avtalsförhållande

För att kunna hantera avtalsförhållandet med våra företagskunder behandlar Toolpal personuppgifter, i din egenskap av kontaktperson, för att t.ex. kunna administrera betalningar eller fakturor, hantera leverans och avlämning, hantera tillgången till "mina sidor", samt kommunicera med din organisation inom ramen för avtalsförhållandet (t.ex. för att hantera ändringar i hyrestid när du beställt en flexibel hyresnivå). Behandlingen är nödvändig för att Toolpal ska kunna upprätthålla ett avtalsförhållande med din organisation.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Din kommunikationNamnKontaktuppgifterKundnummer	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen genomförs för att kunna tillmötesgå vårt berättigade intresse av att kunna administrera de avtalsförhållanden Toolpal har med sina företagskunder.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta ändamål under tiden då Toolpal har ett existerande avtalsförhållande med den organisation du företräder.	

E-postutskick och marknadsföring

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna göra olika typer av e-postutskick till dig, inklusive marknadsföring och utskick av nyhetsbrev.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">KontaktuppgifterOrganisatoriska uppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra tjänster.

Bevarandetid: När du inte själv har anmält att du vill ha utskick från Toolpal behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål i ett (1) år från insamlingstidpunkten. I annat fall behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål till dess att du inte längre vill ta del av e-postutskicken.

Du har även alltid möjlighet att tacka nej till fortsatt marknadsföring, i vilket fall Toolpal kommer upphöra med marknadsföringen.

Administration av förfrågningar avseende dataskydd

Vi behandlar dina personuppgifter när du inkommer med frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter, inklusive utövande av dina rättigheter. Behandlingen utförs i syfte att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt tillämpliga dataskyddslagar.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Din kommunikationNamn, inklusive personnummerKontaktuppgifterÖvriga uppgifter som t.ex. kan ingå i ett svar avseende begäran om tillgång	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att Toolpal ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser enligt tillämpliga dataskyddslagar.
Bevarandetid: Dina personuppgifter behandlas för detta syfte under den tid förfrågan hanteras och för en tid om fem (5) år därefter.	

Genomföra enkätundersökningar

Vi genomför regelbundet enkätundersökningar för att få information om hur du upplever Toolpal. Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka ut enkätundersökningen och för att sammanställa svaren i en rapport. Det är alltid frivilligt att delta i en enkätundersökning.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Din kommunikationNamnKontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra enkätundersökningar.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid undersökningen genomförs och för en tid om tre (3) månader därefter för att sammanställa svaren i en rapport. Rapporter på aggregerad nivå som inte innehåller några personuppgifter sparas tillsvidare.	

Följa upp och utvärdera verksamheten

Vi behandlar dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera vår verksamhet, t.ex. för att ta fram statistik och rapporter över vår verksamhet avseende t.ex. statistik rörande hur snabbt vi hanterar förfrågningar eller hur vi tillhandhåller våra tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnDin kommunikationKontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten.

Bevarandetid: Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter sparas tillsvidare.

Hantera och bemöta rättsliga anspråk

Vi behandlar dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att hantera och bemöta rättsliga anspråk, t.ex. vid en tvist eller en rättsprocess.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Din kommunikation• Namn, inklusive personnummer (om enskild firma)• Kontaktuppgifter• Organisatoriska uppgifter• Övriga uppgifter som är nödvändiga för ändamålet	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för detta syfte, normalt till dess att tvisten är avslutad eller kravet blivit preskriberat.	

Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. bokförings- och redovisningskrav och skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som samlats in och som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.</i>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättslig förpliktelse.	

Kameraövervakning

För att förhindra, upptäcka och följa upp eventuella stölder samt för att säkerställa säkerheten i våra lokaler, använder vi kameraövervakning i våra lokaler. När du befinner dig i en av våra lokaler kan därför videoupptagningar, där du förekommer, behandlas. Samtliga lokaler där kameraövervakning används är tydligt skyltade, så att du alltid vet när och om kameraövervakning förekommer när du är i våra lokaler.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Videoupptagningar• Stillbilder• Ljudupptagningar	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förhindra, upptäcka och följa upp eventuella stölder i våra lokaler, samt för att i övrigt säkerställa säkerheten i våra lokaler.</p>

Bevarandetid: Videoupptagningar spelas endast upp i realtid och inga videoupptagningar sparas av Toolpal.
--

Hantera och skydda IT-system och tjänster

För att hantera och skydda våra IT-system och tjänster, t.ex. vid loggning, felsökning, säkerhetskopiering, förändrings- och problemhantering i system och i samband med eventuella IT-incidenter, behandlar vi, om det är nödvändigt, dina personuppgifter.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som anges häri.</i>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda våra IT-system och tjänster.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivet ändamål med behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.	

MOTTAGARE SOM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. Mottagaren är självständigt personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter om vi inte har angivit något annat.

Vi delar dina personuppgifter med:

Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster till oss (såsom drift, teknisk support och underhåll av IT-systemen). Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter för dessa syften enligt våra instruktioner och inte för några egna ändamål. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som tjänsteleverantörerna utför på vårt uppdrag.

Övriga mottagare

I vissa fall kan vi, om det är nödvändigt, dela dina personuppgifter med andra mottagare för vissa ändamål (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är försäkringsbolag, banker, externa rådgivare, myndigheter, domstol, polisen och potentiella investerare eller köpare av företaget.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Försäkringsbolag	Vi kan lämna ut personuppgifter till försäkringsbolag i samband med att vi hanterar ett försäkringsärende där du eller din organisation är inblandad.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt berättigade intresse av att kunna översända underlag i samband med försäkringsärenden, när så krävs för att Toolpal ska kunna fullgöra

		försäkringsvillkoren.
Logistikföretag	Vi kan lämna ut dina personuppgifter till logistikföretag för att möjliggöra leverans av utrustning till dig.	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig när vi har åtagit oss att leverera utrustningen till dig.
Tillverkare	Vi kan lämna ut personuppgifter till tillverkare av utrustning, t.ex. i samband med ett reklamationssärende eller i andra fall där utrustning behöver repareras eller underhållas.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna hantera reklamationer eller säkerställa att utrustning repareras.
Banker	Vi kan lämna ut personuppgifter till banker, t.ex. Klarna, i samband med betaltransaktioner kopplade till användningen av våra tjänster.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt berättigade intresse av att kunna hantera betaltransaktioner mellan oss och våra kunder.
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<i>Rättslig förpliktelse</i> och <i>berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Domstol, motparter etc.	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Potentiella köpare och investerare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och investerare om vi skulle ta emot en investering, sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra investeringen, avyttringen eller sammanslagningen.

NÄRMARE INFORMATION OM KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Se tabellen nedan för närmare information om vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar.

Kategori	Exempel på uppgifter
<i>Din kommunikation</i>	Innehåll i din kommunikation, t.ex. e-postmeddelanden, eller lämnande svar

<i>Kontaktuppgifter</i>	Adress (även tidigare och tillfällig adress), telefonnummer, e-postadress
-------------------------	---

DINA RÄTTIGHETER

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Nedan anges de rättigheter som du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Om behandlingen av dina personuppgifter förändras som gör att ytterligare lagliga grunder för behandlingen blir aktuella kan ytterligare rättigheter, t.ex. rätt till dataportabilitet eller rätt att återkalla samtycke, aktualiseras.

Vänligen meddela oss på dataskydd@toolpal.se om du vill utöva dina rättigheter.

Du har rätt att:

Begära tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas.

Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse eller som sker för marknadsföringsändamål

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse.

Begära radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Begära begränsning av behandling

Du har även rätt att under vissa omständigheter begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om behandlingen har begränsats får vi endast, utöver lagra uppgifterna, behandla dem med stöd av ditt samtycke, för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annans rättigheter.

Rätt att återkalla samtycke

Du har närsomhelst rätt att återkalla ett samtycke som du har lämnat, vilket du kan göra antingen genom vår webbsida eller genom att kontakta oss på ovanstående kontaktuppgifter.

KONTAKT

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter kan du höra av dig till oss på nedan kontaktuppgifter. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du alltid rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten).

AB Toolpal

org. nr. 556790-1284

BOX 417

751 06 Uppsala

E-post: kundservice@toolpal.se

Telefon: 010-171 44 00